

REGLAMENTO INTERNO

NOS COMPLACE DARLES LA BIENVENIDA EN EL "BED AND BREAKFAST VILLA VIVIANA", Y LOS INVITAMOS A LEER NUESTRO REGLAMENTO INTERNO.

LA CONDUCTA QUE DEVEN TENER EN NUESTRO B&B,NO ES SOLO UN COMPORTAMIENTO QUE RESPETE LA LEY,MAS BIEN SE TRATA DE UN COMPORTAMIENTO DICTADO DEL SENTIDO COMUN Y MUTUO RESPETO.

LLEGADA

AL MOMENTO DE LLEGAR EN EL B&B,ES NECESARIO REGISTRARSE ENTREGANDO UN VALIDO DOCUMENTO DE IDENTIDAD POR CADA ALOJADO(PASAPORTE,CARNET DE IDENTIDAD O CARNET DE MANEJAR),PREVISTO DA LAS NORMAS VIGENTES. SUSTRAERSE A ESTA OBLIGACION COSTITUYE UNA VIOLACION DEL CODIGO PENAL Y NOS AUTORIZA A SOLICITAR EL ABANDONO INMEDIATO DEL B&B.LOS DATOS DE NUESTROS ALOJADOS SON MANEJADOS POR ELPERSONAL CONFORME A LAS NORMAS VIGENTES DE LA PRIVACY.

UNA VEZ QUE LLENA LA ESCHEDA DE NOTIFICA,SE LE REQUERIRA EL SALDO DE LA ESTADIA QUE NO SERA RESTITUIDO NEL CASO DE PARTIDA EN ANTICIPO. EL PAGAMENTO SE DEVE HACER EN EFECTIVO,EL B&B NO ESTA ABILITADO A RECIBIR Y ACEPTAR CARTAS DE CREDITO,ACE PTANDO PAGAMENTOS POSTEPAY.

A NORMA DE LEY ,I B&B NON SIENDO CONSIDERADAS ACTIVIDAD COMERCIAL NO SOMOS OBLIGADOS A RELACHAR UNA BOLETAS DE IMPUESTOS .PARA PROBAR SU PAGO, PODEMOS CONSENAR UNA BOLETA NO DE IMPUESTOS, COMPROBANTE DE LA SUMA PAGADA Y LOS DATOS DE VUESTRA ESTADIA.

DESPUES LE MOSTRAREMOS LA PIEZA ASIGNADA Y LAS AREAS COMUNES A SU DISPOSICION Y LOS BANOS.

LE ENTREGAREMOS LAS LLAVES DE LA PIEZA DONDE ALOJARA ,QUE DEBERAN SER ENTREGADAS AL MOMENTO DE PARTIR.(LA PERDIDA DE LAS LLAVES COMPORTA UNA SUSTITUCION QUE CUESTA €170.00 Y QUE USTED DEBERA PAGAR)

POR MOTIVOS DE SEGURIDAD PUBLICA , ESTA PROHIBIDO EL INGRESO EN EL B&B EN CUALQUIER MOMENTO DE PERSONAS EXTRANAS A LOS HUESPEDES REGISTRADOS.

ORARIO DE LLEGADA

CHECK IN: DESPUES DE LAS 13:30,HORARIOS DIFERENTES SERAN CONCORDADOS AL MOMENTO DE LA RESERVA,ESTO PORQUE NECESITAMOS DEL TIEMPO PARA PODER LIMPIAR Y ARREGLAR LA PIEZA EN EL CASO DE UN CAMBIO DE HUESPED.

CHECK OUT:ESTRICTAMENTE ANTES DE LAS 10:30.HORARIOS DIFERENTES SERAN CONCORDADOS AL MOMENTO DE LA RESERVA.

QUEDAMOS A SU DISPOSICION PARA ORARIOS DE LLEGADA NOCTURNOS EN EL LIMITE POSIBLE,PREVIA NOTIFICACION.

DESAYUNO

EL DESAYUNO PUEDE SER CONSUMADO EN LAS AREAS COMUNES A TODOS LOS HUESPEDES O MAS ROMANTICAMENTE EN LA PIEZA, AL HORARIO CONCORDADO EL DIA ANTERIOR,INDICATIVAMENTE ENTRE LAS 07:30 Y LAS 10:00.

MALETAS

EL B&B NO SE HACE RESPONSABLE POR LA PERDIDA,ROBO O DANO A OBJETOS DE SU PROPIEDAD DEJADOS EN LA PIEZA,SI ESTOS NO HAN SIDO DEJADOS EN LA DIRECCION PARA LA CUSTODIA Y POR EVENTUALES DANOS A PERSONAS,ANIMALES O COSAS PROVOCADOS DA Y HACIA TERCEROS.

ESTA PROHIBIDO DEJAR OBJETOS EN LAS AREAS COMUNES,EN CASO CONTRARIO IL B&B SE EXIME DE RESPONSABILIDAD.

EL DIA DE LA PARTIDA,DESPUES DE HABER DEJADO SU PIEZA EN LOS HORARIOS PRECITADOS,ES POSIBLE DEJARNOS SUS MALETAS EN CUSTODIA PARA APROVECHAR EL DIA.

LIMPIEZA

LA LIMPIEZA DE LAS PIEZAS Y DE LOS BANOS SERA EFECTUADA CADA DIA ENTRE LAS 10:30 Y LAS 13:30, CON PRODUCTOS DE DESINFECCION "GOLMAR". EL CAMBIO DE LAS SABANAS Y TOALLAS SE REALIZARA CADA 3 DIAS Y A CADA CAMBIO HUESPED.

EVENTUALES DANOS

EN EL CASO QUE EL HUESPED CREE DANOS A LA ESTRUCTURA ,A LOS ACCESORIOS PERTENECIENTES A LOS LOCALES EN USO O DE OTRO TIPO, ES OBLIGATORIO AVISAR INMEDIATAMENTE AL TITULAR Y DESPUES DE CUANTIFICAR Y VERIFICAR EL DANO, EL HUESPED DEBE PAGAR EL COSTO DEL DANO CAUSATO.

SE RECOMIENDA UN USO CORRECTO Y CIVIL DEL BAGNO, EVITANDO DE BOTAR CUALQUIER COSA NEL WC(POR CORTESIA USAR LOS BASUREROS).

TAMBIEN SE RECOMIENDA DE APAGAR LUCES Y CONDICIONADORES CADA VEZ QUE SE DEJA LA PIEZA.

FUMAR

AL INTERNO DE NUESTRO B&B ESTA PROHIBIDO FUMAR Y ESTRUCTAMENTE PROHIBIDO USAR DROGAS Y ALCOHOLICOS .RESPETAR ESTAS SIMPLES REGLAS NACE DE LA NECESIDAD DE TUTELAR QUIEN NO FUMA Y LOS HUESPEDES QUE LLEGARAN DESPUES DE USTED Y POR LA SEGURIDAD DE TODOS.

OTRAS PROHIBICIONES

EL NUESTRO B&B ESTA SITUADO EN UNA ZONA DONDE EL SILENCIO Y EL REPOSO SON GARANTIDOS EN CONFORMIDAD CON LAS REGLAS Y NORMAS DE LA POLICIA MUNICIPAL, DE CONSECUENCIA SE DEBE RESPETAR EL SIGUIENTE HORARIO DE SILENZIO DE LAS 22:00 A LAS 8:00 Y DE LAS 14:00 A LAS 16:00, Y DE TENER UN COMPORTAMIENTO CHE NO DISTURBE LA TRANQUILIDAD DE OTRAS PERSONAS EN CADA MOMENTO DEL DIA.

ESTA PROHIBIDO USAR EN EL INTERIOR DE LA ESTRUCTURA :CALENTADORES,ESTUFAS ELECTRICAS,ESTUFAS A GAS O SIMILES,QUE PUEDEN CAUSAR DANOS A LOS LOCALES,PERSONAS Y COSAS.

ESTA PROHIBIDO PREPARAR Y CONSUMIR COMIDAS AL INTERNO DEL B&B.

SI EL HUESPED NO RESPETA ESTE REGLAMENTO EN SU TOTALIDAD,NOS RESERVAMOS DE INTERRUMPIR SEGUN LAS NORMAS DE CONTRATO,SU PERMANENCIA EN EL NUESTRO B&B

LE AGRADECEMOS POR HABER ELEGIDO VILLA VIVIANA Y LE DESEAMOS UNA TRANQUILA Y FELIZ ESTADIA.