

# Regolamento interno

**Siamo lieti di darvi il benvenuto nel Bed and Breakfast Villa Viviana, vi invitiamo a prendere visione del nostro regolamento interno.**

**I comportamenti da osservare nel B&B non sono soltanto quelli sanciti dalla legge, ma soprattutto quelli dettati dal buon senso e dal reciproco rispetto.**

## **L'arrivo**

**Al momento dell'arrivo nel B&B è necessario consegnare un documento di riconoscimento in corso di validità per ciascun ospite (Passaporto, Carta d'Identità o Patente), necessari per le registrazioni previste dalla normativa vigente. La non osservanza di tale obbligo costituisce una violazione alle norme del codice penale e ci autorizza a chiedere l'abbandono immediato del B&B. I dati dei nostri ospiti sono trattati in conformità con la vigente normativa sulla privacy.**

**Una volta compilata la Scheda di Notifica, vi verrà richiesto il saldo del soggiorno che non viene restituito in caso di partenza anticipata. Il pagamento dovrà essere effettuato in contanti, il B&B infatti non è abilitato ad accettare carte di credito, accettiamo pagamenti Postepay.**

**A norma di legge, i B&B non essendo delle attività commerciali, non sono tenuti a rilasciare alcun documento fiscale. Per comprovare il vostro pagamento possiamo rilasciare una ricevuta non fiscale attestante l'importo e i dati del vostro soggiorno. Successivamente vi verranno mostrati la camera a voi assegnate e le aree comuni a vostra disposizione.**

**Vi verranno inoltre consegnate le chiavi della stanza dove sarete alloggiati che dovrete riconsegnare al momento della vostra partenza (fate attenzione a non perdere le chiavi, la loro sostituzione costa Euro 170,00 e in caso di smarrimento la cifra Vi sarà interamente addebitata).**

**All'interno del nostro B&B, per motivi di Pubblica Sicurezza, è vietato l'accesso in qualsiasi momento ad altre persone oltre agli ospiti registrati.**

## **Orario d'arrivo**

**Check in: dopo le ore 13.30, orari anticipati o posticipati vanno concordati al momento della prenotazione, in quanto se c'è un cambio ospiti occorre poter dare il tempo di risistemare la stanza.**

**Check out: tassativamente entro le ore 10.30. Orari diversi vanno necessariamente concordati.**

**Rimarremo a disposizione per gli orari di rientro notturni nei limiti del possibile, previa comunicazione.**

## **La prima colazione**

**La colazione può essere consumata negli ambienti comuni a tutti gli ospiti, tra le ore 07:30 e le ore 10:00, o più romanticamente in camera, all'orario concordato il giorno precedente.**

## **Bagagli**

**Il B&B declina ogni responsabilità per lo smarrimento, il furto od il danneggiamento di oggetti di vostra proprietà lasciati nelle camere se gli stessi non sono stati consegnati al momento dell'arrivo alla direzione per la custodia e per eventuali danni a persone, animali o cose da e verso terzi.**

**Non è consentito abbandonare oggetti personali nelle aree comuni. In caso contrario decliniamo ogni responsabilità.**

**Il giorno della partenza, dopo aver lasciato la camera negli orari previsti, è possibile continuare le proprie visite o shopping in città e lasciarci i vostri bagagli in custodia.**

## **La pulizia**

**La pulizia delle camere e dei bagni viene effettuata ogni giorno tra le ore 10:30 e le ore 13:30, con prodotti igienizzanti GOLMAR. Il cambio della biancheria viene effettuato ogni 3 giorni e ad ogni cambio ospite.**

## **Eventuali danni**

**Qualora l'ospite arrechi danno alla struttura, agli accessori appartenenti ai locali assegnatigli o di altro genere, è tenuto ad avvisare immediatamente il titolare e dopo le necessarie verifiche all'addebito delle relative spese.**

**Si raccomanda un uso corretto e civile dei servizi igienici, evitando di gettare alcunché nel W.C. (per cortesia usate gli appositi cestini). Inoltre si raccomanda di spegnere luci e climatizzatori ogni qualvolta si lascia la camera.**

## **Il fumo**

**All'interno del nostro B&B è vietato fumare e severamente vietato fare uso di sostanze stupefacenti ed Alcool. L'osservanza di queste semplici regole nasce dall'esigenza di tutelare chi non fuma o chi verrà dopo di voi, e per la sicurezza di tutti.**

## **Altri divieti**

**Il nostro B&B si trova in una zona in cui il silenzio e il riposo sono garantiti! In conformità delle norme della Polizia Municipale vi preghiamo quindi di osservare il totale silenzio dalle ore 22.00 alle ore 8.00 e dalle ore 14.00 alle ore 16.00, e di mantenere un comportamento che in nessun momento della giornata e in nessun modo danneggi l'altrui tranquillità.**

**È vietato utilizzare all'interno della struttura scaldini, stufette elettriche, fornelli a gas e simili, poiché possono causare danno alla struttura, persone e cose.**

**È vietato preparare e consumare pasti all'interno della camera.**

**Qualora l'ospite non si attenga a tale regolamento nella sua interezza ci riserviamo di interrompere, secondo l'applicabile normativa contrattuale, la vostra permanenza nel nostro B&B.**

**Vi ringraziamo per aver scelto Villa Viviana e vi auguriamo un sereno e felice soggiorno.**